

Η Διοίκηση του ΓΕΝΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΑΡΚΙΝΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ «ΜΕΤΑΞΑ» αναγνωρίζει την ανεκτίμητη αξία και κρίσιμη σημασία των παρεχόμενων υπηρεσιών της κάθε Υπηρεσίας Τμήματος/ Μονάδας σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη και ιδίως στον πάσχοντα συνάνθρωπο και δεσμεύεται για την συνεχή προσπάθεια, ώστε να ανταποκριθεί με υπευθυνότητα, ασφάλεια και αποτελεσματικότητα στις απαιτήσεις και στις προσδοκίες τους.

Σκοπός της Διοίκησης και των Διευθύνσεων των Υπηρεσιών (Ιατρικής, Νοσηλευτικής, Διοικητικής, Τεχνικής) είναι: **η κατάλληλη & ορθή περίθαλψη, η διαθεσιμότητα, η συνέχεια της περίθαλψης, η αποτελεσματικότητα, η αποδοτικότητα, η ίση μεταχείριση, η περίθαλψη που βασίζεται σε τεκμήρια/γνώσεις, η περίθαλψη επικεντρωμένη στον ασθενή, συμπεριλαμβανομένης της φυσικής, ψυχολογικής και κοινωνικής αρτιότητας η συμμετοχή του ασθενούς, η ασφάλεια του ασθενούς και η έγκαιρη παροχή και /προσβασιμότητα υπηρεσιών, η παροχή διαρκώς βελτιούμενων, έγκαιρων και ποιοτικά πληρέστερων υπηρεσιών για την προάσπιση της υγείας και της ασφάλειας των ασθενών με γνώμονα το σεβασμό στις ανάγκες/ επιθυμίες τους, όπως ερμηνεύονται από τους αρμόδιους κλινικούς ιατρούς, αλλά και στις ανάγκες των συνοδών ή/και επισκεπτών τους.**

Στο πλαίσιο αυτό μελετήθηκε, υιοθετείται, εφαρμόζεται και χρησιμοποιείται ως εγκατεστημένο εργαλείο Διοίκησης, τα Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας προσαρμοσμένο στις απαιτήσεις των Διεθνών Προτύπων ISO 9001 και ISO 15224 υπό την εποπτεία και τη συμβουλευτική του Οργανισμού Διασφάλισης της Ποιότητας στις Υπηρεσίες Υγείας (ΟΔΙΠΥ ΑΕ).

Η λειτουργία του Συστήματος στοχεύει στη διαρκή βελτίωση των διεργασιών του κάθε Τμήματος/ Μονάδας μέσω:

- της παρακολούθησης και ανάλυσης μετρήσιμων κλινικών και διαγνωστικών αποτελεσμάτων
- της διαχείρισης που βασίζεται σε πραγματικά δεδομένα και καταγεγραμμένες διεργασίες
- της συμμόρφωσης με τις ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις, εθνικές και ευρωπαϊκές, και συνακόλουθα
- στη συνεχή αύξηση του βαθμού ικανοποίησης των «ενδιαφερόμενων μερών» του.

Για τη στήριξη της λειτουργίας του Συστήματος η Διοίκηση, οι Υπηρεσίες και τα τμήματα που υπάγονται σε αυτές, δεσμεύονται να υποστηρίζουν, εμπυχώνουν και ενδυναμώνουν συνεχώς την επιστημονική ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού και τη συνεχιζόμενη βελτίωση της υποδομής παρέχοντας όλα τα μέσα για τη συνεχή βελτίωση του Συστήματος.

Το προσωπικό του ΓΑΝΠ ΜΕΤΑΞΑ, οφείλει να συμμορφώνεται με όλες τις αποφάσεις που λαμβάνονται για την υλοποίηση της παρούσας Πολιτικής Ποιότητας, βάσει των διαθέσιμων πόρων και υποδομής που του παρέχονται.